MITEL NETWORKS

5230 | IP Appliance

GUIA DO USUÁRIO

tem a ver com VOCE

AVISO

As informações contidas neste documento com certeza são precisas em todos os aspectos, mas não são garantidas pela Mitel Networks™ Corporation. Essas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e de nenhuma forma devem ser interpretadas como um compromisso da Mitel Networks nem de qualquer uma de suas afiliadas ou subsidiárias. A Mitel Networks e suas afiliadas e subsidiárias não assumem nenhuma responsabilidade por quaisquer erros ou omissões neste documento. Revisões ou novas edições deste documento podem ser lançadas para incorporar essas alterações.

O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido de nenhuma forma, seja no todo ou em parte, para qualquer tipo de uso, sem a permissão por escrito da Mitel Networks Corporation.

Mitel Networks é uma marca comercial da Mitel Networks Corporation.

Os nomes de outros produtos mencionados neste documento podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas e, por este meio, são reconhecidos.

IMPORTANTE! Esse telefone NÃO é adequado para conexão direta à rede telefônica pública comutada. Conecte-o somente ao sistema da Mitel Networks.

Revisão A
Fevereiro de 2003

CONTEÚDO

Sobre o 5230 IP Appliance

O 5230 IP Appliance da Mitel Networks utiliza o Assistente digital pessoal (PDA) como interface intuitiva para o sistema telefônico da Mitel Networks™. Depois que os Aplicativos PDA do 5230 IP Appliance estiverem instalados no PDA, será possível, por exemplo, fazer chamadas por meio de sua Lista de contatos, sincronizar seus dados e arquivos, visualizar uma lista de mensagens de correio de voz ou compartilhar arquivos com outros usuários do 5230 IP Appliance, tanto de seu 5230 IP Appliance quanto de qualquer outro 5230 IP Appliance na rede.

Sobre este guia

Este guia do usuário contém informações sobre como usar as facilidades do 5230 IP Appliance em uma Plataforma de Comunicações Integrada (ICP) 3300 da Mitel Networks™ e está organizado da seguinte forma:

- Sobre o 5230 IP Appliance (esta seção).
- Iniciando (página 7)
- Utilizando o aplicativo Feature Keys do 5230 (página 13)
- Usando os outros Aplicativos 5230 (página 31)
- Fazendo e recebendo chamadas (página 43)
- Apêndice A—Informações adicionais (página 49)
- Apêndice B—Usando o 5230 IP Appliance sem o PDA (página 56)

Nota: Este guia do usuário pressupõe que você já saiba operar seu PDA. Se não souber, reserve algum tempo para rever o guia do usuário correspondente ao seu PDA e informar-se sobre a operação básica do PDA e dos respectivos aplicativos.

Convenções

- **Toque** significa selecionar um item na tela do PDA por meio da caneta.
- **Pressione** significa pressionar uma tecla no conjunto do 5230 IP Appliance.
- **Telefone residencial** refere-se ao seu 5230 IP Appliance designado para isso (normalmente, o telefone sobre sua mesa).
- **Telefone remoto** refere-se a qualquer outro 5230 IP Appliance em sua rede.
- : indica que você pode executar um procedimento quando seu PDA está acoplado ao Personality Module (Módulo Personalidade) do 5230 IP Appliance.
- : indica que você pode executar um procedimento no 5230 IP Appliance sem que o PDA esteja acoplado.
- : indica que você pode executar um procedimento no PDA sem que ele esteja acoplado.

O 5230 IP Appliance

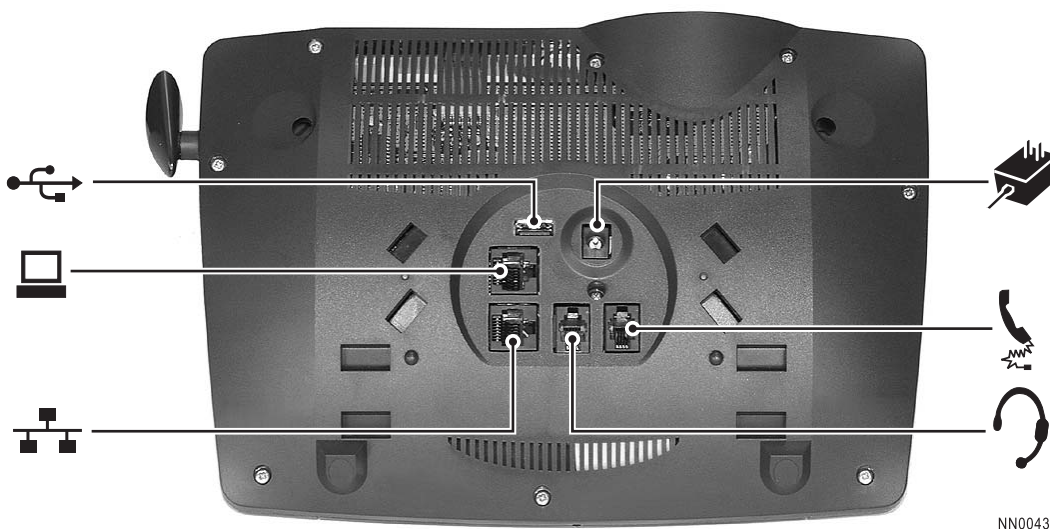
Visão frontal

5230 IP Appliance com o PDA

5230 IP Appliance sem o PDA

❶ Controles do dispositivo de áudio	Viva-voz (consulte a página 45)
	Aumentar volume (consulte a página 11 e página 53)
	Abaixar volume (consulte a página 11 e página 53)
	Microfone do viva-voz/viva-voz mudo (consulte a página 45)

❷ Alto-falante	Dois alto-falantes para melhorar a qualidade do áudio.
❸ Personality Module (Módulo Personalidade)	Funciona como interface entre o PDA e o 5230 IP Appliance.
❹ Tela	Tela de duas linhas.
❺ Teclas programáveis	Usadas para acessar facilidades sensíveis ao contexto.
❻ Alça da caneta	Segura a caneta do PDA.
❼ Luz indicadora de chamada	Pisca quando há uma chamada de entrada.
❽ Teclas de facilidade de chamada	Mensagem (consulte a página 47 e a página 55) Espera (consulte a página 46) Transferência/conferência (consulte a página 44) Cancelar (é usada para finalizar uma chamada ou como uma facilidade para fazer chamadas)
❾ Teclado de discagem	Teclado alfanumérico de 12 teclas.

Visão traseira

Conectores do 5230 IP Appliance

Conector LAN	Conector RJ-45 (Ethernet).
Conector do computador	Conector RJ-45 (Ethernet).
Plugue do carregador do PDA	Conecta SOMENTE a fonte de alimentação do carregador fornecida com o PDA.
Plugue do monofone	Conector RJ-22.
Plugue do fone de ouvido	Conector RJ-22.
Conector USB	(para ser usado futuramente)

Componentes

O 5230 IP Appliance possui três componentes principais:

- o conjunto do 5230 IP Appliance.
- o Personality Module (Módulo Personalidade).
- os Aplicativos 5230 no PDA.

O conjunto do 5230 IP Appliance

O 5230 IP Appliance já vem com facilidades básicas para fazer chamadas.

O Personality Module (Módulo Personalidade)

O Personality Module (Módulo Personalidade) funciona como interface entre o modelo de seu PDA e o 5230 IP Appliance. Esses módulos são adaptados para determinados modelos de PDA (consulte “Mudando o Personality Module (Módulo Personalidade)” na página 51 para obter mais informações).

Os Aplicativos 5230

O que move o 5230 IP Appliance são os Aplicativos 5230:

- **PDA Phone:** permite que o PDA seja usado como telefone quando acoplado ao 5230 IP Appliance (consulte “O aplicativo PDA Phone” na página 8).
- **Feature Keys:** permite que você programe e use configurações de redirecionamento de chamadas, números de discagem rápida e outras facilidades da ICP 3300 (consulte “Utilizando o aplicativo Feature Keys do 5230” na página 13).
- **Dial by Contacts:** permite que você telefone para alguém diretamente do aplicativo Contacts do PDA (consulte “Ferramentas do Contacts” na página 35).
- **Call History:** permite que você visualize e edite uma lista de chamadas feitas e recebidas e adicione informações de itens do Call History no aplicativo Contacts do PDA (consulte “Call History” na página 31).
- **Visual Voice Mail:** permite que você visualize uma lista de seu correio de voz (consulte “Visual Voice Mail” na página 38).
- **Send It:** permite que você envie arquivos para outros usuários do 5230 IP Appliance em sua rede (consulte “Send It” na página 36).

Facilidades

O 5230 IP Appliance permite que você use todos os outros aplicativos e facilidades do PDA e funciona como o suporte de sincronização do PDA. Além disso, é possível, por exemplo,

- sincronizar o PDA com o computador por meio do seu 5230 IP Appliance e de qualquer outro 5230 IP Appliance em sua rede (consulte “Sincronização de dados” na página 49).
- carregar o PDA conectando o respectivo carregador na parte de trás do 5230 IP Appliance (consulte “Carregando o PDA” na página 49).

Documentação

O 5230 IP Appliance conta com a seguinte documentação de usuário:

- **Guia de Instalação** (número de peça 56003848). Fornecido com o 5230 IP Appliance. Você pode solicitar outros exemplares ao distribuidor da Mitel Networks.
- **Guia do Usuário** (este documento). Você pode fazer download de outros exemplares em PDF no site da Mitel Networks na Web (consulte as instruções a seguir).
- **Guia de Referência Rápida.** Você pode fazer download de outros exemplares em PDF no site da Mitel Networks na Web (consulte as instruções a seguir).
- **Ajuda on-line.** Está instalada no PDA junto com os Aplicativos do 5230 IP Appliance. Você pode acessá-la pelo menu Start, assim como o restante dos arquivos da Ajuda no PDA.

Para fazer download da documentação de usuário no site da Mitel Networks na Web

Nota: Se estiver usando uma versão eletrônica deste documento e tiver acesso à Internet, clique em qualquer lugar neste parágrafo para acessar o site de documentação de usuário final da Mitel Networks na Web.

1. Usando o navegador de sua preferência, vá para **www.mitel.com**.
2. Coloque o cursor sobre a palavra **Support** e selecione **Documentation Library**.
3. Na lista suspensa, selecione **User Guides**.
4. Faça download do documento desejado (consulte a ajuda de seu navegador para obter instruções sobre como fazer download de arquivos de um site da Web).

Dicas para o seu bem-estar e segurança

Não segure o monofone!

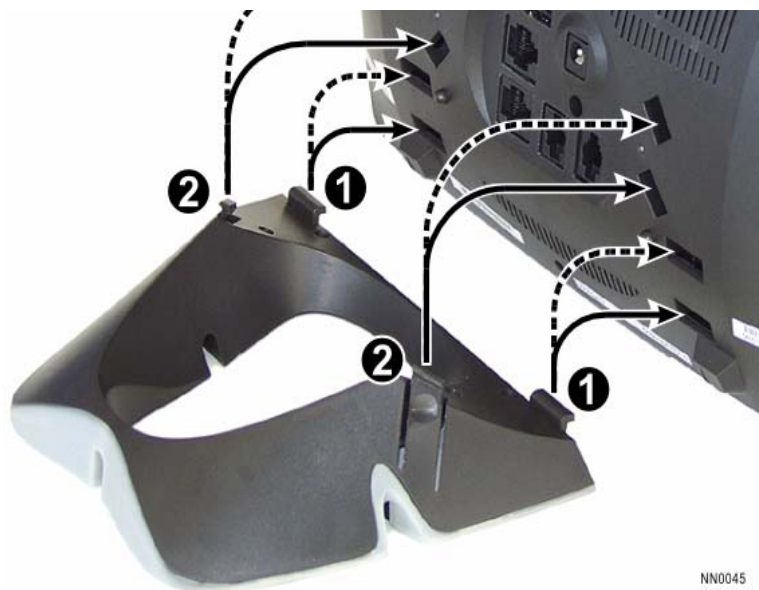
O uso prolongado do monofone pode causar desconforto ao pescoço, aos ombros e às costas, particularmente se segurá-lo com a orelha e o ombro. Se você utiliza muito o telefone, talvez seja mais confortável usar um fone de ouvido.

Utilize apenas fones de ouvido da Mitel Networks aprovados para o 5230 IP Appliance; entre em contato com um fornecedor autorizado da Mitel Networks para obter informações sobre esses fones de ouvido. Para obter informações sobre com ousar o fone de ouvido para fazer chamadas, consulte “Operação do fone de ouvido” na página 46.

Projeta a audição

Este telefone tem um controle para ajustar o volume do receptor do monofone ou do fone de ouvido (consulte “Para alterar o volume da campainha (método 2)” na página 11). Pelo fato de a exposição contínua a um volume de som alto contribuir para a perda da audição, mantenha o volume em um nível moderado.

Ajustando o ângulo de visão

O 5230 IP Appliance possui duas configurações de ângulo de visão. Use a configuração mais confortável para você. Para alterar o ângulo de visão do telefone, remova o suporte e coloque-o novamente na outra posição.

Instalando o suporte

1. Pressione ambas as travas internas do suporte (❷) para destravá-lo e, em seguida, remova-o.
2. Recoloque o suporte na outra posição; primeiramente o pino (❶). A posição inferior (**—**) é a mais vertical e a posição superior (**- - -**) é a mais horizontal.
3. Pressione as travas externas (❷) do suporte (de dentro do suporte) para encaixá-lo.

Iniciando

Esta seção mostra como configurar e começar a usar o seu 5230 IP Appliance. As etapas básicas são:

1. Instalar os Aplicativos 5230 (página 7).
2. Acoplar o PDA a um 5230 IP Appliance.
3. Iniciar o aplicativo PDA Phone do 5230 (página 8).
4. Examinar o aplicativo PDA Phone do 5230 e configurar suas preferências gerais (página 8).

Antes de iniciar

Siga as instruções no guia do usuário do PDA para configurar a sincronização entre o PDA e o computador. Reserve algum tempo para se familiarizar com a operação do PDA, bem como para aprender a

- navegar pela interface do PDA;
- abrir, minimizar e fechar aplicativos;
- digitar e/ou escrever textos;
- usar o aplicativo Contacts;
- sincronizar informações e arquivos entre o PDA e o computador;
- configurar uma parceria entre o PDA e o computador para sincronizações locais e remotas.

Nota: É recomendável não programar a sincronização automática do PDA para evitar interferências entre o aplicativo PDA Phone do 5230 e o ActiveSync quando o aplicativo PDA Phone for iniciado em um 5230 IP Appliance.

Instalando os Aplicativos PDA do 5230 IP Appliance

Os Aplicativos 5230 são instalados por meio do computador, com o PDA no suporte de sincronização (NÃO no 5230 IP Appliance). Consulte “Instalando/atualizando os Aplicativos do 5230 IP Appliance” na página 50 para obter instruções sobre como instalar os Aplicativos PDA do 5230.

Iniciando os Aplicativos PDA do 5230 IP Appliance

Acoplando o PDA

Para acoplar o PDA a um 5230 IP Appliance

- Deslize o PDA para baixo no Personality Module (Módulo Personalidade) do 5230 até que ele se encaixe.

Nota: Antes de acoplar o PDA a um 5230 IP Appliance, remova-o de qualquer tipo de recipiente que porventura o esteja protegendo.

Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230

Os Aplicativos PDA do 5230 são acessados pela tela principal do aplicativo PDA Phone do 5230.

Para iniciar o aplicativo PDA Phone do 5230

1. Se o aplicativo não estiver disponível, selecione **PDA Phone** no menu **Start**. O aplicativo PDA Phone do 5230 torna-se o programa ativo.
2. Toque na tecla programável **Connect PDA**. O aplicativo PDA Phone do 5230 conecta-se ao comutador de telefone IP.

Nota: Não é necessário tocar na tecla programável **Connect PDA** quando o aplicativo PDA Phone do 5230 é iniciado pela primeira vez ou quando o aplicativo é iniciado depois de ser fechado (por meio do iTask) ou depois de o PDA ser reinicializado.

Examinando os Aplicativos 5230

O aplicativo PDA Phone

Esse é o principal aplicativo PDA do 5230 IP Appliance. Use-o para:

- fazer e receber chamadas;
- acessar os Aplicativos 5230;
- configurar suas preferências gerais.

Aplicativo PDA Phone — tela principal

❶ Tela	Quando o telefone estiver inativo, a tela exibirá a data e a hora atuais. Quando o telefone estiver tocando, a tela mostrará o chamador e/ou o número (se disponível). Durante uma chamada, a tela mostrará o número e/ou o nome do chamador/destinatário (se disponível).
❷ Teclas programáveis	Mostram as facilidades sensíveis ao contexto. Toque no nome de uma facilidade ou de um aplicativo para ativá-lo.
❸ Botões	Apresentações de linha e Redial. É possível ter no máximo três apresentações de linha, incluindo a Linha principal (que, invariavelmente, é o botão inferior direito). Essas apresentações de linha são programadas pelo administrador.
❹ Barra de ferramentas Mitel	Oferece acesso com um único toque aos Aplicativos 5230. : Send It (consulte a página 36) : Show Call Forwarding (consulte a página 17) : Feature Keys (consulte a página 13) : Call History (consulte a página 31) : Visual Voice Mail (consulte a página 38) : Dial by Contact (consulte a página 35)
❺ Barra de menus	Use-a para acessar os Aplicativos 5230, mostrar/ocultar a barra de ferramentas Mitel, alterar configurações operacionais e visualizar a versão de software dos Aplicativos PDA do 5230.

Nota: O ícone do Visual Voice Mail na barra de ferramentas Mitel pisca quando a tecla Message no 5230 IP Appliance pisca (para indicar que há uma nova mensagem ou um novo correio de voz).

Fazendo e recebendo chamadas

Para fazer chamadas, são usados o aplicativo PDA Phone e as teclas do 5230 IP Appliance. Eles funcionam da mesma maneira que qualquer telefone IP padrão da Mitel Networks. Consulte “Fazendo e recebendo chamadas” na página 43 para obter mais informações.

Acessando os Aplicativos 5230

Você pode acessar os outros Aplicativos 5230 por meio do aplicativo PDA Phone da seguinte forma:

- tocando no ícone do aplicativo desejado na barra de ferramentas Mitel (para usar esse método, a opção Show Mitel Toolbar deve estar selecionada no menu View).
- selecionando o aplicativo desejado no menu **View.**

Configure suas preferências gerais

Para ocultar/mostrar o número de seu telefone residencial na lista

1. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
2. No menu **View**, selecione **Show Home Phone DN** para alternar a exibição do número de seu telefone residencial no topo da janela (a marca de seleção significa que está ativo).

Para ocultar/mostrar a barra de ferramentas Mitel

1. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
2. No menu **View**, selecione **Show Mitel Toolbar** para ativar ou desativar a barra de ferramentas Mitel (a marca de seleção significa que está ativa).

Para configurar suas preferências de acoplamento, notificação de chamadas e carregamento

1. Inicie o Aplicativos do PDA Phone.
2. No menu Tools, toque em **Options….**
3. Selecione a opção ou as opções que deseja ativar e, em seguida, toque em **OK**:
   - **Notify me when PDA is docked in a remote phone:** exibe uma advertência quando o PDA é acoplado a um 5230 IP Appliance que não é o telefone residencial.
   - **Launch PDA Phone on an incoming calls:** inicia automaticamente o aplicativo PDA Phone quando uma chamada é recebida.
   - **Launch the PDA Phone on dial:** inicia automaticamente o aplicativo PDA Phone quando um número começa a ser discado com o teclado de discagem.

Para alterar a cor da tela

É possível escolher entre vários esquemas de cor de tela.

1. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
2. No menu **Tools**, selecione **Change Skin...**.
3. Selecione o esquema de cor de sua preferência e, em seguida, toque em **OK**.

Para selecionar seu telefone residencial

1. Acople o PDA ao seu telefone residencial.
2. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
3. No menu **Tools**, selecione **Set Home Phone…**. A janela Home Phone é exibida.
4. Toque em **Yes**.

 Nota: Será necessário selecionar novamente seu telefone residencial se o 5230 IP Appliance for substituído por uma nova unidade.

Para alterar o idioma da tela

1. Acople o PDA ao seu telefone residencial.
2. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
3. No menu **Tools**, selecione **Set Language...**.
4. Selecione o idioma desejado e toque em **OK**.

 Nota: Esse procedimento altera somente o idioma da tela, mas não o idioma dos Aplicativos PDA do 5230.

Para alterar o volume da campainha (método 1)

- Quando o telefone estiver tocando, use as teclas ⌃ e ⌄ para ajustar o volume da campainha. Quando a chamada é atendida, o nível de volume é salvo.

Para alterar o volume da campainha (método 2) **Nota:** Não é possível alterar o volume da campainha durante uma chamada. Não desacople o PDA enquanto estiver alterando esse recurso.

1. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
2. Selecione **Set Ringer Volume…** no menu **Tools**.
3. Use as teclas ⌃ e ⌄ no 5230 IP Appliance para alterar o volume para a configuração desejada. Sempre que você pressionar a tecla ⌃ ou a tecla ⌄, o telefone reproduzirá o novo volume da campainha.
4. Ao concluir, toque em **Done**.

 Nota: Se fizer uma chamada ou receber uma nova chamada enquanto estiver alterando o volume da campainha, o volume será salvo e o aplicativo Ringer Adjust será fechado.

Para alterar o tom da campainha **Nota:** Não é possível alterar o tom da campainha durante uma chamada. Não desacople o PDA enquanto estiver alterando esse recurso.

1. Abra o Aplicativos do PDA Phone.
2. Selecione **Set Ringer Tone…** no menu **Tools**.
3. Use as teclas ⌃ e ⌄ no 5230 IP Appliance para alterar o tom para a configuração desejada. Sempre que você pressionar a tecla ⌃ ou a tecla ⌄, o telefone reproduzirá o novo tom da campainha.
4. Ao concluir, toque em **Done**.

 Nota: Se fizer uma chamada ou receber uma nova chamada enquanto estiver alterando o tom da campainha, o tom será salvo e o aplicativo Ringer Adjust será fechado.

O que vem a seguir?

No restante deste guia do usuário, há:

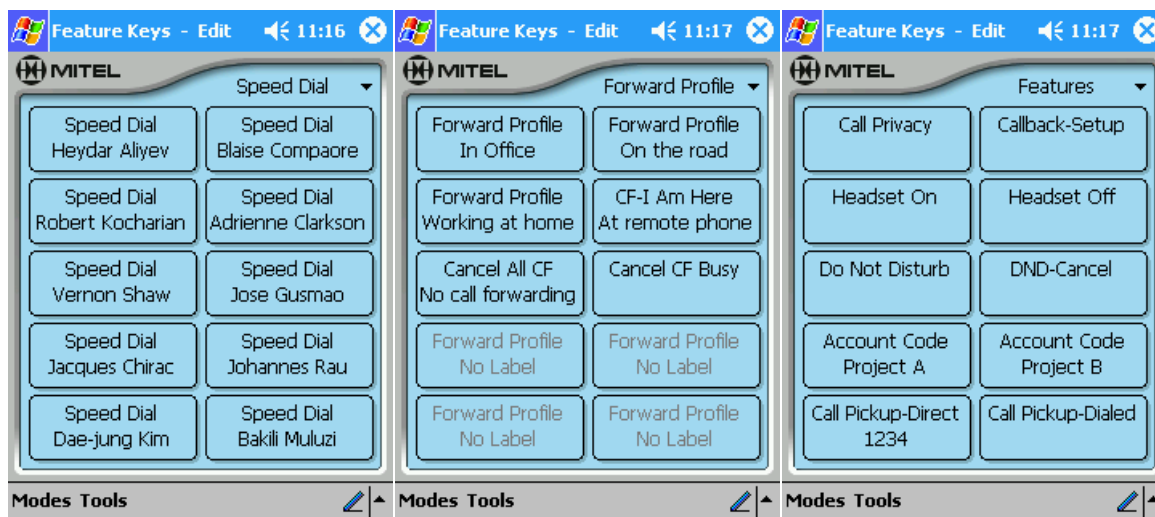
- instruções sobre como usar o aplicativo Feature Keys do 5230 (página 13);
- instruções sobre como usar os outros Aplicativos PDA do 5230 (página 31);
- instruções sobre como usar as facilidades básicas e mais avançadas para fazer chamadas (página 43);
- informações adicionais sobre como usar o PDA com o 5230 IP Appliance (página 49);
- informações sobre como usar o 5230 IP Appliance sem um PDA (página 53).

Utilizando o aplicativo Feature Keys do 5230

O aplicativo Feature Keys oferece acesso a números de telefone, a configurações de redirecionamento de chamadas e a uma série de facilidades de telefonia com apenas um único toque. Esta seção está organizada da seguinte maneira:

- Sobre o aplicativo Feature Keys (a seguir)
- Configurações de redirecionamento de chamadas (página 16)
- Discagem rápida (página 20)
- Outras facilidades de telefonia (página 22)

Lembrete: É necessário selecionar a tecla programável Connect PDA no aplicativo PDA Phone sempre que o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance!

Sobre o aplicativo Feature Keys

Exemplos de páginas de teclas de facilidade

É possível ter até 15 páginas de categoria de teclas de facilidade, com 10 teclas por página, todas configuráveis de acordo com sua preferência (consulte “Páginas de categoria” na página 14).

Para iniciar o aplicativo Feature Keys

1. No aplicativo PDA Phone, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em na barra de ferramentas Mitel.
   - Selecione **Feature Keys…** no menu **View**.

Modos do aplicativo

O aplicativo Feature Keys tem dois modos de operação:

- **Edit:** use-o para programar/editar teclas de facilidade. É possível editar teclas de facilidade no modo off-line.
- **Run:** use-o para iniciar facilidades. O PDA Phone precisa estar acoplado a um 5230 IP Appliance e em execução para entrar no modo Run.

Para alterar os modos do aplicativo

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Modes**, selecione **Edit** ou **Run**.

Quick Launch

Por padrão, é exibida uma tela de confirmação quando uma facilidade é iniciada. É possível desativar essa facilidade selecionando a opção Quick Launch.

Para ativar/desativar a opção Quick Launch

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Quick Launch**. Uma marca de seleção indica que a opção Quick Launch está ativa.

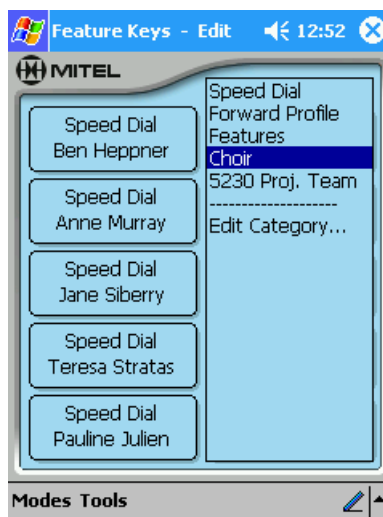
Desativando uma facilidade

É possível desativar uma facilidade de uma tecla. Uma vez desativada, a tecla de facilidade somente poderá ser usada ser for reprogramada.

Para desativar uma tecla de facilidade

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja desativar.
5. Toque em **Clear Feature**. A tecla de facilidade é desativada e a janela da página de categoria atual é exibida.

Páginas de categoria

As páginas de categoria permitem que as teclas de facilidade sejam agrupadas coerentemente. É possível ter no máximo 15 páginas de categoria, com 10 teclas de facilidade por página. As páginas de categoria são relacionadas na ordem em que são criadas.

Lista de páginas de categoria

Para selecionar uma página de categoria

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. Toque no nome da página de categoria atual (no lado superior direito).
3. Toque no nome da página de categoria que deseja abrir. A página de categoria escolhida é exibida.

Para criar uma página de categoria de tecla de facilidade

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. Toque no nome da página de categoria atual (no lado superior direito).
3. Toque em **Edit Category…**.
4. Toque em **Add…**.
5. Digite um nome para a página de categoria (esse campo não pode ser deixado em branco).
6. Selecione o tipo de página de categoria que você está criando (Speed Dial, Forward Profile ou Generic Feature) e, em seguida, toque em **OK**.

Nota: O tipo de página de categoria escolhido simplesmente determina as teclas de facilidade padrão da nova página. É possível adicionar qualquer tipo de tecla de facilidade a essa página de categoria.

7. Para sair da página Edit Category, toque em **Exit**.

Para renomear uma página de categoria de tecla de facilidade

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. Toque no nome da página de categoria atual (no lado superior direito).
3. Toque em **Edit Category…**.

4. Selecione no menu suspenso a página de categoria que deseja renomear.
5. Toque em **Rename…**.
6. Digite o novo nome e, em seguida, toque em **OK**.
7. Para sair da página Edit Category, toque em **Exit**.

Para excluir uma página de categoria de tecla de facilidade

Nota: A exclusão de uma categoria (página) exclui todas as teclas de facilidade dessa página. É necessário haver pelo menos uma categoria (ou seja, se houver uma única categoria, não será possível excluí-la).

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. Toque no nome da página de categoria atual (no lado superior direito).
3. Toque em **Edit Category…**.
4. Selecione no menu suspenso a página de categoria que deseja excluir.
5. Toque em **Delete…**.
6. Se de fato desejar excluir essa página de categoria, toque em **OK**. Se não desejar excluir essa página de categoria, toque em **Cancel**.
7. Para sair da página Edit Category, toque em **Exit**.

Teclas de facilidade para redirecionamento de chamadas

É possível criar vários perfis e configurações de redirecionamento de chamadas e depois selecionar os mais apropriados para uma determinada situação. Por exemplo, quando você estiver no escritório e não puder atender ao telefone, talvez deseje redirecionar suas chamadas para um colega, mas quando estiver viajando, é provável que prefira redirecioná-las para o celular.

Se for selecionado um perfil de redirecionamento de chamadas, suas chamadas serão redirecionadas para o número especificado quando você não atender ao telefone ou quando selecionar Forward ao receber uma chamada (consulte “Para receber uma chamada” na página 44).

Com o 5230 IP Appliance, é possível programar e usar o seguinte:

- Perfis de redirecionamento de chamadas (página 17). Os perfis permitem que você opte por:
  - Não redirecionar

    OU

  - Sempre redirecionar chamadas

    OU

  - Redirecionar chamadas quando ocupado para chamadores internos *e/ou*
  - Redirecionar chamadas quando ocupado para chamadores externos *e/ou*

- Redirecionar chamadas sem resposta para chamadores internos *e/ou*
  - Redirecionar chamadas sem resposta para chamadores externos
- Outras configurações de redirecionamento de chamadas (página 19):
  - Encadeamento final de redirecionamento de chamadas
  - Redirecionamento de chamadas para terceiros
  - Redirecionamento de chamadas Siga-me/Estou Aqui
  - Cancelar redirecionamento de chamadas

Para usar uma tecla de facilidade de redirecionamento de chamadas

1. Acople o PDA a um 5230 IP Appliance.
2. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
3. Verifique se o modo de operação é o Run.
4. Vá para a página de categoria desejada.
5. Toque na tecla de facilidade de redirecionamento de chamadas desejada. Essa configuração de redirecionamento de chamada é ativada.

Nota: Ao ativar uma tecla de facilidade de redirecionamento de chamadas, é provável que você ouça tons de discagem e veja caracteres na tela. Isso é normal.

Perfis de redirecionamento de chamadas

Para exibir o perfil de redirecionamento de chamadas atual

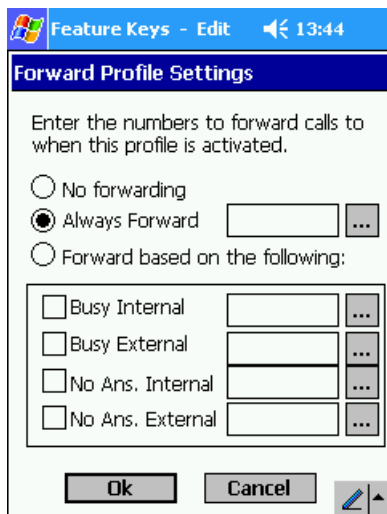
1. No aplicativo PDA Phone, toque em na barra de ferramentas Mitel ou selecione **Show Call Forwarding…** no menu **View**.

   OU

   No aplicativo Feature Keys, selecione **Show Current Call Forwarding** no menu **Tools**.
2. O perfil de redirecionamento de chamadas ativo é exibido. Ao concluir, toque em **Cancel**.

Para programar uma tecla de facilidade de perfil de redirecionamento de chamadas

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como um perfil de redirecionamento de chamadas.
5. Selecione **Forward Profile** na lista suspensa e toque em **OK**.
6. Digite um rótulo para esse perfil de redirecionamento de chamadas (por exemplo, “Redirecionar para telefone celular”).

7. Toque em **Define Forwarding Settings…**. A janela de configurações de redirecionamento é exibida.

Janela de definição de configurações de redirecionamento de chamadas

8. Selecione a opção de redirecionamento de chamadas desejada:
   - No forwarding.
   - Always forward.
   - Forward based on the following (Busy/No Answer Call Forwarding).
9. Se você selecionar **Forward based on the following:**, escolha a circunstância que deseja ativar para esse perfil:
   - Busy Internal
   - Busy External
   - No Answer Internal
   - No Answer External
10. A menos que selecione **No forwarding**, digite o(s) número(s) para o(s) qual(is) sua chamada será redirecionada.

    Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:
    - Toque na caixa **…**. O aplicativo Contacts é exibido.
    - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
    - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
    - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
    - Toque em **Import**.
11. Toque em **OK** e, em seguida, **OK** novamente. A tecla de facilidade do perfil de redirecionamento de chamadas já pode ser ativada.

Nota: É provável que você ouça tons de discagem e veja caracteres na tela do 5230 IP Appliance enquanto o aplicativo Feature Keys estiver transmitindo as informações para a comutação. Isso é normal.

Outras configurações de redirecionamento de chamadas

Nota: Talvez nem todas as configurações estejam disponíveis em seu sistema. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

- **Encadeamento final de redirecionamento de chamadas (CF-End Chaining):** Use essa facilidade para evitar que o ramal para o qual você está redirecionando suas chamadas redirecione a chamada para outro ramal.
  - Essa configuração não afeta nenhuma outra configuração de redirecionamento de chamadas.
- **Cancelar encadeamento final de redirecionamento de chamadas (Canc End Chaining):** Use essa opção para novamente permitir que o ramal para o qual você está redirecionando uma chamada volte a redirecionar a chamada para outro número.
- **Redirecionamento de chamadas para terceiros (CF-Follow 3rd Pty):** Use essa opção para configurar o redirecionamento de chamadas para um telefone de um ramal remoto (por exemplo, você está ao telefone B e deseja redirecionar as chamadas do telefone A para o telefone C). Ao programar essa opção, você deverá digitar o número do telefone para o qual está redirecionando a chamada (telefone de origem–telefone A no exemplo) e o número para o qual as chamadas serão redirecionadas (telefone de destino–telefone C no exemplo).
- **Cancelar redirecionamento de chamadas para terceiros (Canc Follow 3rd):** Use essa opção para cancelar o redirecionamento de chamadas para terceiros. Ao programar essa opção, você deverá inserir o número do ramal remoto para o qual você definiu o redirecionamento de chamadas para terceiros (telefone A no exemplo anterior).
- **Redirecionamento de chamadas – Estou Aqui (CF-I Am Here):** Use essa opção para redirecionar chamadas de um ramal remoto para o 5230 IP Appliance atual. Ao programar essa opção, você deverá digitar o número do ramal do qual as chamadas estão sendo redirecionadas.
- **Cancelar redirecionamento de chamadas constante (Cancel Follow Me):** Cancela o redirecionamento de chamadas constante.
- **Cancelar redirecionamento de chamadas para seguir remoto (Cancel Follow Rmt):** Cancela o redirecionamento de chamadas constante para um ramal remoto. Ao programar essa opção, você deverá digitar o número do ramal para o qual as chamadas estavam sendo redirecionadas.
- **Cancelar redirecionamento de chamadas quando ocupado (Cancel CF Busy):** Cancela todas as configurações dessa opção.
- **Cancelar redirecionamento de chamadas sem resposta (Cancel CF No Ans):** Cancela todas as configurações dessa opção.
- **Cancelar todos os redirecionamentos de chamada (Cancel All CF):** Cancela todas as configurações de redirecionamento de chamadas.

Para programar uma tecla de facilidade de configuração de redirecionamento de chamadas

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como configuração de redirecionamento de chamadas.
5. Selecione a configuração de redirecionamento de chamadas desejada na lista suspensa e toque em **OK**.
6. Se desejar, digite um rótulo para esse perfil de redirecionamento de chamadas.
7. Se necessário, digite o número do qual/para o qual suas chamadas serão redirecionadas.

   Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:

   - Toque na caixa **…**. O aplicativo Contacts é exibido.
   - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
   - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
   - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
   - Toque em **Import**.
8. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de configuração de redirecionamento de chamadas já pode ser usada.

Nota: É provável que você ouça tons de discagem e veja caracteres na tela do 5230 IP Appliance enquanto o aplicativo Feature Keys estiver transmitindo as informações para a comutação. Isso é normal.

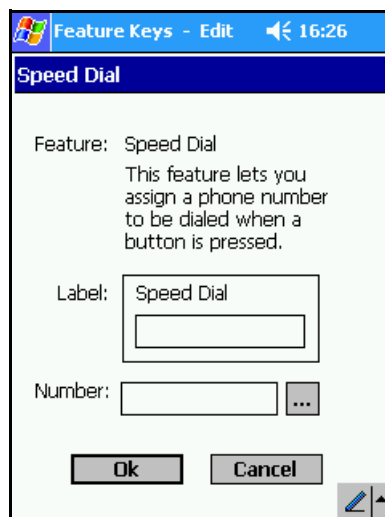
Teclas de facilidade de discagem rápida

Use as teclas de discagem rápida para armazenar o número de telefone das pessoas para as quais você sempre telefona.

Para usar uma tecla de discagem rápida

1. Acople o PDA a um 5230 IP Appliance.
2. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
3. Verifique se o modo de operação é o **Run**.
4. Vá para a página de categoria desejada.
5. Tire o monofone do gancho (se não o fizer, a chamada será feita no modo viva-voz).
6. Toque na tecla de facilidade de discagem rápida desejada. O número é discado.

Para criar/editar uma tecla de discagem rápida

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte "Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230" na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como discagem rápida.
5. No menu suspenso, selecione **Speed Dial** e, em seguida, toque em **OK**.

Janela Speed Dial

6. Digite um rótulo para essa tecla de facilidade de discagem rápida (por exemplo: "John Mohammed", "Casa", "Dentista").
7. Digite o número de telefone (20 caracteres no máximo). Para inserir uma pausa, digite a letra **p**.

   Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:

   - Toque na caixa **...**. O aplicativo Contacts é exibido.
   - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
   - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
   - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
   - Toque em **Import**.
8. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de discagem rápida já pode ser usada.

Outras teclas de facilidade

É possível programar uma tecla de facilidade com qualquer uma das facilidades de telefonia a seguir:

- Código da conta (consulte página 22)
- Estacionamento de chamadas (consulte página 23)
- Captura de chamadas (consulte página 23)
- Chamada de retorno (consulte página 24)
- Espera (consulte página 26)
- Não perturbe (consulte página 27)
- Fone de ouvido ativado/desativado (consulte página 28)
- Desmarcar todas as facilidades (consulte página 26)

Nota: Talvez nem todas as facilidades estejam disponíveis em seu sistema. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Nota: Depois de programar uma tecla de facilidade, é provável que você ouça tons de discagem e veja caracteres na tela do 5230 IP Appliance enquanto o aplicativo Feature Keys estiver transmitindo as informações para a comutação. Isso é normal.

Códigos de conta

Os códigos de conta são usados para rastrear chamadas de entrada e de saída. Esses códigos têm três dígitos, de **000** a **999**. Você pode programar uma tecla de facilidade com um código de conta para a sua comodidade.

Para usar uma tecla de facilidade de código de conta durante uma chamada

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte "Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230" na página 8).
2. Verifique se o modo de operação é o **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade de código de conta apropriada.

Para criar/editar uma tecla de facilidade de código de conta

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte "Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230" na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como código de conta.
5. No menu suspenso, selecione **Account Code** e, em seguida, toque em **OK**.
6. Digite um rótulo para essa tecla de facilidade de código de conta.
7. Digite o número do código de conta.
8. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de código de conta já pode ser usada.

Estacionamento de chamadas

Use essa facilidade para capturar uma chamada estacionada pelo atendente.

Para recuperar uma chamada estacionada usando uma tecla de facilidade

1. Abra o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Modes**, selecione **Run**
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla .
5. Toque na tecla de facilidade **CP-Rmt Retrieve** desejada.

Para programar uma tecla de facilidade de estacionamento de chamadas

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como estacionamento de chamadas.
5. No menu suspenso, selecione **CP-Rmt Retrieve** e, em seguida, toque em **OK**.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de estacionamento de chamadas já pode ser usada.

Captura de chamadas

Use essa facilidade para responder a uma chamada em um outro ramal em seu Grupo de captura (para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema).

Para capturar uma chamada usando uma tecla de facilidade de captura de chamadas

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla .
5. Toque na tecla de facilidade de captura de chamadas desejada.
   - Para capturar uma chamada de um telefone específico no Grupo de captura, toque na tecla de facilidade **Call Pickup-Direct** correspondente.
   - Para capturar uma chamada que está tocando no Grupo de captura, toque na tecla de facilidade **Call Pickup-Dialed**.

Para programar uma tecla de facilidade de captura de chamadas

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como captura de chamadas.
5. No menu suspenso, selecione a configuração de captura de chamadas desejada e, em seguida, toque em **OK**:
    - **Call Pickup-Direct:** usada para capturar chamadas de um ramal específico no Grupo de captura.
    - **Call Pickup-Dialed:** usada para capturar uma chamada de qualquer ramal no Grupo de captura.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Se estiver programando a opção **Call Pickup-Direct**, digite o número do ramal remoto.

    Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:

    - Toque na caixa **…**. O aplicativo Contacts é exibido.
    - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
    - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
    - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
    - Toque em **Import**.
8. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de captura de chamadas já pode ser usada.

Chamada de retorno

A chamada de retorno o avisa assim que o ramal interno que você está tentando acessar é liberado.

Para solicitar e responder a uma chamada de retorno

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade **Callback-Setup** e, em seguida, coloque o telefone no gancho.
5. Quando o assinante estiver disponível, o seu telefone começará a tocar e a tela mostrará CALLBACK *XXXX*.

6. Tire o monofone do gancho ou peque o fone de ouvido. *OU* Pressione a tecla . O número é discado automaticamente.

Nota: Se você não “responder” à chamada de retorno ou se conseguir entrar em contato com esse número antes do toque de chamada de retorno, a solicitação de chamada de retorno será cancelada.

Para cancelar solicitações de chamada de retorno

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade de cancelamento de chamada de retorno desejada:
    - Para cancelar uma solicitação de chamada de retorno específica, toque na tecla de facilidade **CB-Cancel Indiv** correspondente.
    - Para cancelar todas as suas solicitações de chamada de retorno, toque na tecla de facilidade **Callback-Cancel**.

Para programar uma tecla de facilidade de chamadas de retorno

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como chamada de retorno.
5. No menu suspenso, selecione a configuração de chamada de retorno desejada e, em seguida, toque em **OK**:
    - **Callback-Setup:** usada para enviar uma solicitação de chamada de retorno.
    - **CB-Cancel Indiv:** usada para cancelar uma solicitação de chamada de retorno específica.
    - **Callback-Cancel:** usada para cancelar todas as solicitações de chamada de retorno.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Se estiver programando uma tecla de facilidade **CB-Cancel Indiv**, digite o ramal para o qual você cancelará uma solicitação de chamada de retorno com essa tecla.

    Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:

    - Toque na caixa **…**. O aplicativo Contacts é exibido.
    - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
    - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
    - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
    - Toque em **Import**.
8. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de chamadas de retorno já pode ser usada.

Espera

Use essa facilidade quando obtiver tom de ocupado, de forma que seja notificado quando o assinante ocupado ficar livre.

Para usar a facilidade de espera e de chamadas de privacidade

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade de espera desejada:
   - Para enviar uma solicitação de espera, toque na tecla de facilidade **Camp On-Setup**.
   - Para recuperar uma chamada quando ouvir um tom de espera, tire o monofone do gancho *OU* pressione a tecla e, em seguida, toque na tecla de facilidade **Camp On-Retrieve**.
   - Para evitar que um tom de espera interrompa uma chamada, toque na tecla de facilidade **Call Privacy**. **Call Privacy** é desativada ao fim da chamada.

Para programar uma tecla de facilidade de espera

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que você programar como de espera.
5. No menu suspenso, selecione a configuração de espera desejada e, em seguida, toque em **OK**:
   - **Camp On-Setup:** usada para enviar uma solicitação de espera.
   - **Camp On-Retrieve:** usada para capturar uma chamada ao ouvir o tom de espera.
   - **Call Privacy:** usada para desativar os tons de espera durante uma chamada.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de espera já pode ser usada.

Desmarcar todas as teclas de facilidade

Use a tecla de facilidade Clear All Features para cancelar as seguintes facilidades:

- todas as configurações de redirecionamento de chamadas
- todas as configurações de Não perturbe
- todas as chamadas de retorno

Para usar a tecla de facilidade Clear All Features

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade **Clear All Features**. As facilidades afetadas são desativadas.

Para programar a tecla de facilidade Clear All Features

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como Clear All Features.
5. No menu suspenso, selecione **Clear All Features** e, em seguida, toque em **OK**.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Toque em **OK**. A tecla de facilidade Clear All Features já pode ser usada.

Não perturbe

Ao ativar a opção Do Not Disturb, os chamadores ouvirão o tom de ocupado e uma mensagem indicando que você não deseja ser incomodado (por exemplo, *XXXX* NO DIST).

Para ativar/desativar Do Not Disturb

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade Do Not Disturb desejada:
   - Para ativar Não perturbe, toque na tecla de facilidade **Do Not Disturb**.
   - Para desativar essa facilidade, toque na tecla **DND-Cancel**.

Para ativar/desativar a facilidade Não perturbe de um ramal remoto

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade Do Not Disturb remota desejada:
   - Para ativar a facilidade Não perturbe de um ramal remoto, toque na tecla de facilidade **DND-Remote** correspondente.
   - Para desativar a facilidade Não perturbe de um ramal remoto, toque na tecla de facilidade **DND-Rmt Cancel** correspondente.

Para programar uma tecla de facilidade Do Not Disturb

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como Do Not Disturb.
5. No menu suspenso, selecione a configuração desejada da facilidade Não perturbe e, em seguida, toque em **OK**:
   - **Do Not Disturb:** usada para ativar a facilidade Não perturbe de seu ramal.
   - **DND-Cancel:** usada para desativar a facilidade Não perturbe de seu ramal.
   - **DND-Remote:** usada para ativar a facilidade Não perturbe de um ramal remoto.
   - **DND-Rmt Cancel:** usada para desativar a facilidade Não perturbe de um ramal remoto.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Se estiver programando a tecla de facilidade Do Not Disturb, digite o ramal remoto.

   Para importar um número do aplicativo Contacts do PDA:
   - Toque na caixa **…**. O aplicativo Contacts é exibido.
   - Toque no contato desejado, mantenha-o pressionado e selecione **Import Number…** no menu de atalho (também é possível selecioná-lo no menu **Tools**). A janela Import Number é exibida.
   - Selecione o número desejado na lista suspensa Contact Number.
   - Escolha/digite um prefixo de discagem, se necessário.
   - Toque em **Import**.
8. Toque em **OK**. Essa tecla de facilidade já pode ser usada.

Fone de ouvido

Use essa facilidade para ativar e desativar a operação do fone de ouvido.

Para ativar/desativar o fone de ouvido

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Run**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade de fone de ouvido desejada:
   - Para ativar a operação do fone de ouvido, toque na tecla de facilidade **Headset On**.
   - Para desativar a operação do fone de ouvido, toque na tecla de facilidade **Headset Off**.

Nota: É recomendável desativar o fone de ouvido antes de remover o PDA do 5230 IP Appliance. Se você não o remover, provavelmente terá dificuldade para fazer chamadas sem o PDA.

Para programar uma tecla de facilidade de fone de ouvido

1. Inicie o aplicativo Feature Keys (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. No menu **Tools**, selecione **Edit**.
3. Vá para a página de categoria desejada.
4. Toque na tecla de facilidade que deseja programar como a tecla de fone de ouvido.
5. No menu suspenso, selecione a configuração de fone de ouvido desejada e, em seguida, toque em **OK**:
   - **Headset On:** usada para ativar a operação do fone de ouvido.
   - **Headset Off:** usada para desativar a operação do fone de ouvido.
6. Se desejar, digite um rótulo para essa tecla de facilidade.
7. Toque em **OK**. A tecla de facilidade de fone de ouvido já pode ser usada.

Usando os outros Aplicativos 5230

Esta seção mostra como usar os Aplicativos 5230, exceto o aplicativo Feature Keys (consulte a página 13). Os aplicativos são apresentados em ordem alfabética.

Nota: Em sua maioria, os comandos que se aplicam a um único item também estão disponíveis quando um determinado item é selecionado e mantido pressionado com a caneta.

Call History

Nota: Para usar essa facilidade, primeiramente é necessário definir o telefone residencial (consulte "Para selecionar seu telefone residencial" na página 11).

Lembrete: É necessário selecionar a tecla programável Connect PDA no aplicativo PDA Phone sempre que o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance!

O aplicativo Call History relaciona todas as chamadas feitas e recebidas com o 5230 IP Appliance. Você pode visualizar seu Histórico de chamadas no PDA, mesmo quando ele não está acoplado. É possível:

- Atualizar seu Histórico de chamadas (página 31)
- Visualizar seu Histórico de chamadas (página 32)
- Manipular um item do Histórico de chamadas (página 34)

Nota: No Histórico de chamadas, podem ser visualizadas no máximo 50 chamadas por vez. Para visualizar chamadas adicionais, é necessário excluir as chamadas exibidas.

`Para iniciar o aplicativo Call History`

1. No aplicativo PDA Phone, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em [ícone] na barra de ferramentas Mitel.
   - Selecione **Call History…** no menu **View**.
2. Se o PDA não estiver acoplado a um 5230 IP Appliance, será exibida uma mensagem perguntando se deseja trabalhar off-line.
   - Para trabalhar off-line, toque em **Yes**. Durante o trabalho off-line, algumas facilidades não podem ser utilizadas (as facilidades que não estão disponíveis ficam cinza).
   - Para sair do aplicativo Call History, toque em **No**.
   - Para trabalhar on-line: acople o PDA a um 5230 IP Appliance, inicie o aplicativo PDA Phone (consulte "Para iniciar o aplicativo PDA Phone do 5230" na página 8) e, em seguida, volte para a etapa 1.

Atualizando o Histórico de chamadas

O comutador de telefone guarda dados sobre todas as chamadas feitas e recebidas. Ao atualizar seu Histórico de chamadas, são obtidas informações sobre as chamadas feitas desde a última atualização do Histórico. Seu Histórico de chamadas é atualizado automaticamente quando o PDA é acoplado a um 5230 IP Appliance e o aplicativo PDA Phone é iniciado.

Para atualizar manualmente seu Histórico de chamadas

1. Inicie o aplicativo Call History (consulte “Para iniciar o aplicativo Call History” na página 31).
2. No menu **Tools**, selecione **Refresh List**.

Visualizando o Histórico de chamadas

Você pode visualizar as chamadas feitas e recebidas usando os seguintes critérios:

- Todas as chamadas
- Novas chamadas
- Chamadas de entrada
- Chamadas de saída
- Chamadas perdidas

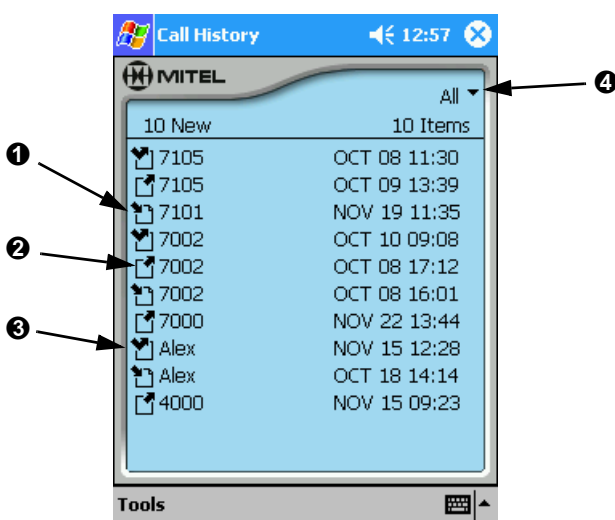
 Nota: As novas chamadas são aquelas que foram mostradas na última vez em que você atualizou seu Histórico de chamadas. Essas novas chamadas vão se tornar chamadas visualizadas na próxima vez em que atualizar seu Histórico de chamadas. As chamadas perdidas não incluem as chamadas de entrada enquanto você está ao telefone.

Para cada uma das chamadas, é possível visualizar as seguintes informações:

- Informações básicas (janela principal do Call History):
  - Novas (seta escura sobre o ícone) ou Visualizadas (seta clara sobre o ícone). Para alterar todas as novas chamadas para Visualizadas, atualize seu Histórico de chamadas.
  - Nome ou número do chamador/destinatário (se disponível)
  - Hora e data da chamada
- Informações detalhadas:
  - Nome e número do chamador/destinatário (se disponível)
  - Data e hora detalhadas da chamada
  - Tipo de chamada (de entrada, de saída ou perdida)
  - Duração da última chamada
  - Número de vezes que uma chamada foi recebida de um determinado chamador (para chamadas perdidas e de entrada)

Além disso, é possível visualizar informações de contato sobre o chamador/destinatário, se essa pessoa estiver relacionada em sua Lista de contatos.

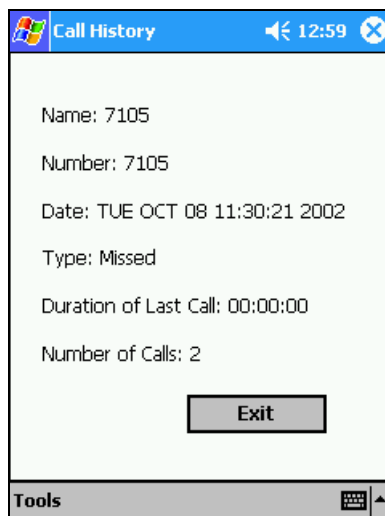
Para visualizar seu Histórico de chamadas

1. Inicie o aplicativo Call History (consulte “Para iniciar o aplicativo Call History” na página 31).

Call History — janela principal

O ícone à esquerda indica o tipo de chamada: chamada de entrada (❶), chamada de saída (❷), chamada perdida (❸). As novas chamadas são indicadas por uma seta escura.

2. Para alterar os critérios de visualização de seu Histórico de chamadas, toque no menu desdobrável de critérios (❹) e selecione os critérios desejados. A nova configuração é salva automaticamente.

Para visualizar detalhes sobre uma determinada chamada

1. Inicie o aplicativo Call History (consulte “Para iniciar o aplicativo Call History” na página 31).
2. Selecione uma chamada na lista e, em seguida, selecione **View Details…** no menu **Tools** (é possível ainda tocar, manter a chamada selecionada e escolher **View Details…**).

Call History — visualização de detalhes da chamada

3. Para retornar à tela principal do Call History, toque em **Exit**.

Para visualizar informações de contato sobre o chamador/destinatário

1. Inicie o aplicativo Call History (consulte “Iniciando o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8).
2. Toque em uma chamada para selecioná-la.
3. No menu **Tools**, selecione **View Contact...**. As informações de contato sobre o chamador/destinatário são exibidas.
4. Feche a janela de detalhes Contacts para retornar à tela principal do Call History.

Nota: Se um determinado nome no Call History não corresponder exatamente ao nome dessa pessoa em sua Lista de contatos, não será possível visualizar informações sobre essa pessoa (por exemplo, se o Call History mostrar J. Mohammad e sua Lista de contatos mostrar Joe Mohammad, não será possível ver informações de contato no Call History).

Manipular um item do Histórico de chamadas

É possível fazer o seguinte:

- adicionar um chamador/destinatário à sua Lista de contatos;
- discar para um chamador/destinatário;
- excluir chamadas de seu Histórico de chamadas.

Para adicionar um chamador/destinatário à sua Lista de contatos

1. Toque em uma chamada para selecioná-la.
2. No menu **Tools**, selecione **Add to Contacts**. As informações são adicionadas ao aplicativo Contacts do PDA e a janela de detalhes Contacts é exibida.

Nota: Se você selecionar **Add Contact Silently** no menu **Tools**, a janela de detalhes Contacts não será exibida ao adicionar um chamador/destinatário ao aplicativo Contacts.

Para discar por meio do seu Histórico de chamadas

1. Toque em uma chamada para selecioná-la.
2. No menu **Tools**, selecione **Dial...**.
3. Insira um prefixo, se necessário, e toque em **Dial**.
4. O Aplicativos do PDA Phone é iniciado automaticamente e a chamada é discada.

Para excluir uma chamada de seu Histórico de chamadas

1. Toque em uma chamada para selecioná-la.
2. No menu **Tools**, selecione **Delete** (é possível ainda selecionar, manter a chamada selecionada e escolher **Delete**). A chamada é removida de seu Histórico de chamadas.

Para excluir todas as chamadas de seu Histórico de chamadas

1. No menu **Tools**, selecione **Delete All**. Todas as chamadas de seu Histórico são excluídas.

Ferramentas do Contacts

Lembrete: É necessário selecionar a tecla programável Connect PDA no aplicativo PDA Phone sempre que o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance!

O Aplicativo 5230 adiciona as seguintes ferramentas ao aplicativo Contacts do PDA:

- Import Number
- Add to Send It
- Dial

Import Number

Use essa ferramenta para inserir informações de contato enquanto estiver programando uma tecla de facilidade (consulte “Utilizando o aplicativo Feature Keys do 5230” na página 13).

Add to Send It

Use essa ferramenta para enviar informações de contato para outro usuário do 5230 IP Appliance (consulte “Send It” na página 36).

Para adicionar um contato à caixa de saída Send It

1. Toque em um contato, mantenha-o selecionado e escolha Add to Send It.
2. É exibida uma mensagem de configuração. Feche-a e retorne à tela Contacts.

Nota: Se tiver selecionado Launch Application nas opções de Send It, o aplicativo Send It será aberto automaticamente ao adicionar um contato ao Send It.

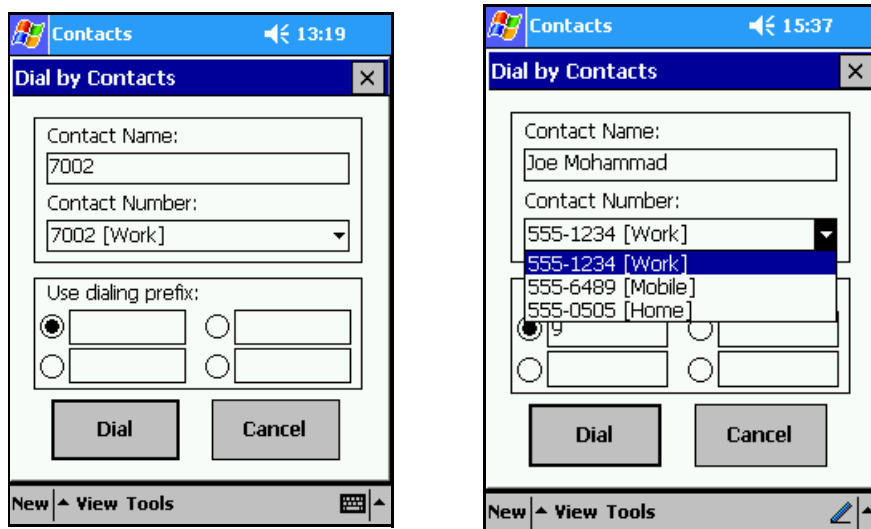
Dialing by Contacts

Essa facilidade permite discar um número usando a Lista de contatos.

Para iniciar o aplicativo Dial by Contacts

1. No aplicativo PDA Phone, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em na barra de ferramentas Mitel.
   - Selecione **Dial by Contacts…** no menu **View**.

Para discar usando a Lista de contatos

1. Inicie o aplicativo Contacts. *OU* Inicie o aplicativo Dial by Contacts (consulte ”Para iniciar o aplicativo Dial by Contacts” anteriormente).
2. Toque no contato para o qual deseja telefonar, mantenha-o selecionado e escolha **Dial…** (é possível ainda selecionar o contato e escolher **Dial…** no menu **Tools**). A janela Dial by Contacts é exibida.

Janela Dial by Contacts

3. Para selecionar um número de telefone diferente para esse contato, clique no menu suspenso Contact Number e selecione o número desejado.
4. Selecione o prefixo de discagem desejado, se necessário (por padrão, o último prefixo usado é selecionado).
5. Toque em **Dial**. A chamada é discada.

Send It

 Nota: O Send It só funciona em um ambiente ICP exclusivo. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador do sistema.

 Lembrete: É necessário selecionar a tecla programável **Connect PDA** no aplicativo PDA Phone sempre que o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance!

Durante uma chamada, é possível enviar dados para outro PDA acoplado a um 5230 IP Appliance em sua rede. O envio de um arquivo não interrompe a chamada, mas não é possível usar Aplicativos PDA enquanto o arquivo estiver sendo transmitido.

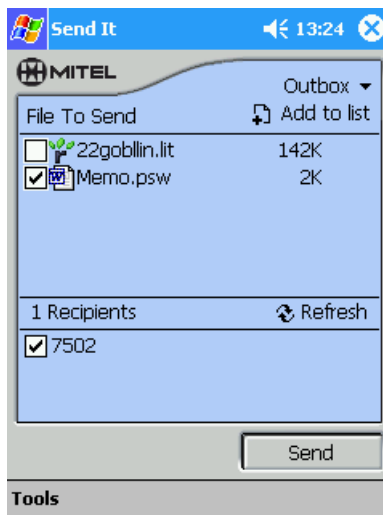
Somente um participante da chamada por vez pode enviar arquivos. O tamanho máximo dos arquivos que podem ser enviados e recebidos depende da memória no PDA.

O Send It é organizado como uma caixa de correio: possui uma caixa de entrada para arquivos recebidos e uma caixa de saída para arquivos enviados.

Para iniciar o aplicativo Send It

1. No aplicativo PDA Phone, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em na barra de ferramentas Mitel.
   - Selecione **Send It…** no menu **View**.

Para enviar um arquivo

1. Durante uma chamada, inicie o aplicativo Send It (consulte “Para iniciar o aplicativo Send It” na página 36).
2. No menu suspenso, selecione Outbox.

Caixa de saída do Send It

3. Selecione o(s) arquivo(s) que deseja enviar.
   - Para adicionar um arquivo na caixa de saída do Send It, toque em **Add to List**, navegue até a pasta desejada e toque no arquivo que deseja enviar. O arquivo é copiado na caixa de saída do Send It.
   - Para adicionar um contado à caixa de saída do Send It, abra sua Lista de contatos, toque no contato desejado, mantenha-o selecionado e escolha **Add to Send It** (também disponível no menu **Tools**). O contato é copiado para a caixa de saída do Send It.
4. Toque em Refresh. A lista de chamadores é atualizada.
5. Selecione o(s) chamador(es) para o(s) qual(is) deseja enviar o(s) arquivo(s).
6. Toque em **Send**. Depois que todos os arquivos forem enviados, será exibida uma mensagem de confirmação.

Para gerenciar os arquivos

1. Inicie o aplicativo Send It (consulte “Para iniciar o aplicativo Send It” na página 36).
2. Selecione Inbox ou Outbox no menu suspenso.
3. Selecione um arquivo e, em seguida:
   - Para mover o arquivo para outro diretório, selecione **Move** no menu **Tools** e navegue até a pasta desejada (esse procedimento removerá o arquivo da pasta Send It).
   - Para adicionar um arquivo Contacts ao respectivo aplicativo, selecione **Add to Contacts** no menu **Tools** (a extensão dos arquivos do aplicativo Contacts é .ctc).
   - Para excluir um arquivo, selecione **Delete** no menu **Tools**. Para excluir todos os arquivos na **Caixa de entrada**, toque no botão **Clear List**.

Para alterar suas preferências no Send It

1. Inicie o aplicativo Send It (consulte “Para iniciar o aplicativo Send It” na página 36).
2. No menu **Tools**, selecione **Options...**.
3. Para abrir o Send It automaticamente ao adicionar um contato ao Send It (consulte “Para adicionar um contato à caixa de saída Send It” na página 35), selecione a opção **Launch Application**.

   Para obter uma notificação ao receber um arquivo, selecione a opção **Always Alert me of incoming files** (essa notificação lhe dá a opção de recusar o arquivo que está sendo enviado).

Visual Voice Mail

Lembrete: É necessário selecionar a tecla programável **Connect PDA** no aplicativo PDA Phone sempre que o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance!

O aplicativo Visual Voice Mail fornece uma interface visual para sua caixa de correio de voz. É possível visualizar uma lista de correios de voz por meio do PDA e manipular e ouvir esses correios de voz enquanto o PDA estiver acoplado a um 5230 IP Appliance.

Para iniciar o aplicativo Visual Voice Mail

1. No aplicativo PDA Phone, escolha um dos seguintes procedimentos:
   - Toque em ✉ na barra de ferramentas Mitel.
   - Selecione **Visual Voice Mail…** no menu **View**.
2. Se o PDA estiver acoplado a um 5230 IP Appliance, a tela de login será exibida.
   - Para efetuar login em sua caixa de correio de voz, digite sua caixa de correio e sua senha e toque no botão **Login**. Sua lista de correio de voz é atualizada automaticamente.
   - Para trabalhar off-line (isto é, visualizar a lista dos correios de voz da qual você fez download previamente), toque no botão **Work Offline**.
   - Para sair do aplicativo Visual Voice Mail, toque no botão **Exit**.

   Se o PDA não estiver acoplado a um 5230 IP Appliance, será exibida uma mensagem perguntando se deseja trabalhar off-line.

   - Para trabalhar off-line, toque em **Yes**. Durante o trabalho off-line, algumas facilidades não podem ser utilizadas (as facilidades que não estão disponíveis ficam cinza).
   - Para sair do aplicativo Visual Voice Mail, toque em **No**.
   - Para trabalhar on-line: acople o PDA a um 5230 IP Appliance, inicie o aplicativo PDA Phone (consulte “Para iniciar o aplicativo PDA Phone do 5230” na página 8) e, em seguida, volte para a etapa 1.

Para sair do aplicativo Visual Voice Mail

- No menu **Tools**, selecione **Logout**. Não toque no **x** na parte superior da tela para sair do aplicativo.

Propriedades do Visual Voice Mail

É possível definir as seguintes preferências no aplicativo Visual Voice Mail:

- efetuar login automaticamente na caixa de correio de voz quando o PDA for acoplado a um 5230 IP Appliance.
- visualizar a janela do aplicativo Contacts ao adicionar um chamador à Lista de contatos.
- programar a caixa do correio de voz e/ou senha.

Para definir suas preferências no Visual Voice Mail

1. Inicie o aplicativo Visual Voice Mail (consulte “Para iniciar o aplicativo Visual Voice Mail” na página 38).
2. No menu **Tools**, selecione **Properties...**.
3. Selecione as opções desejadas.
   - Se selecionar **Default Mailbox/Passcode**, digite sua caixa de correio e/ou senha.
4. Toque em **OK**.

Para escolher quando sua lista de correios de voz deve ser atualizada

1. Inicie o aplicativo Visual Voice Mail (consulte “Para iniciar o aplicativo Visual Voice Mail” na página 38).
2. No menu **Tools**, selecione **Auto Download...**.
3. Selecione a opção desejada:
   - Atualizar sua lista de correios de voz somente ao efetuar login em sua caixa de correio de voz.
   - Atualizar sua lista de correios de voz ao acoplar o PDA a um 5230 IP Appliance.
   - Atualizar sua lista de correios de voz em intervalos regulares quando o PDA estiver acoplado a um 5230 IP Appliance.
4. Se você selecionar a segunda ou a terceira opção, digite a senha de sua caixa de correio de voz se desejar (se não, você será solicitado a digitá-la sempre que o aplicativo Visual Voice Mail atualizar sua lista de correios de voz).
5. Se selecionar a terceira opção, digite também o intervalo entre as atualizações (minutos ou horas) e selecione a unidade do intervalo na lista suspensa.
6. Toque em **OK**.

Atualizando a lista de correios de voz

Para fazer download de sua lista de correios de voz

- Inicie o aplicativo Visual Voice Mail (consulte “Para iniciar o aplicativo Visual Voice Mail” na página 38) quando o PDA estiver acoplado ao 5230 IP Appliance.

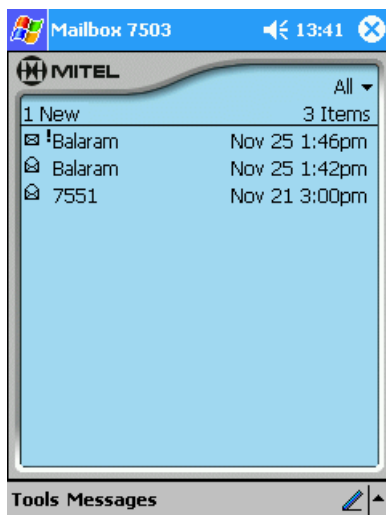
Para fazer download de sua lista de correios de voz

1. No menu **Tools** do aplicativo Visual Voice Mail, selecione **Logout**.
2. No menu **Tools**, selecione **Login...**.
3. Digite o número e/ou a senha de sua caixa de correio (de acordo com a necessidade) e, em seguida, toque no botão **Login**. A janela principal do Voice Mail é exibida e sua lista de correios de voz é atualizada.

Visualizando e ouvindo os correios de voz

Nota: Se o aplicativo Visual Voice Mail permanecer ocioso por mais de cinco minutos, ele efetuará o logout automaticamente.

Para visualizar sua lista de correios de voz

1. Inicie o aplicativo Visual Voice Mail (consulte “Para iniciar o aplicativo Visual Voice Mail” na página 38).
2. A lista de correios de voz é exibida.

Janela principal do Visual Voice Mail

Para cada uma das chamadas, é exibido o seguinte:

- Status:
- nova (ícone do envelope fechado) ou salva (ícone do envelope aberto)
- urgente (ponto de exclamação)
- O nome ou o número do chamador (se disponível).
- A data e a hora em que a chamada foi recebida.

Para alterar os critérios de visualização

1. Toque no menu suspenso de critérios e selecione os critérios desejados.
   - All
   - Urgent
   - New
   - Saved
2. A nova configuração é salva automaticamente.

Para ouvir o correio de voz

1. Toque em uma chamada para selecioná-la.
2. No menu **Messages**, selecione **Play…** (é possível também tocar duas vezes na chamada ou tocar, manter a chamada selecionada e escolher **Play…**). O aplicativo Visual Voice Mail acessa sua caixa de correio de voz, o 5230 IP Appliance reproduz a mensagem no modo viva-voz e a janela Play é exibida.
   - Para ouvir uma chamada em particular: tire o monofone do gancho ou peque o fone de ouvido antes de selecionar **Play**.

Janela Play

3. Use os botões de navegação para parar, voltar, avançar rapidamente e ir para o início ou o fim da mensagem. Toque no botão **Pause** para interromper temporariamente a reprodução do correio de voz.
4. Ao terminar de ouvir o correio de voz, é possível:
   - Tocar em **Next** para ouvir o correio de voz seguinte da lista.
   - Tocar em **Previous** para ouvir o correio de voz anterior da lista.
   - Tocar em **Delete** para excluir o correio de voz da lista e da caixa de correio.
   - Tocar em **Dial** para telefonar para o contato (não funciona se o número dos chamadores não estiver na lista).
   - Tocar em **OK** para retornar à janela principal do Visual Voice Mail.

Para adicionar um chamador à Lista de contatos

1. Selecione a chamada.
2. No menu **Messages**, selecione **Add to Contacts** (é possível ainda tocar, manter a mensagem selecionada e escolher **Add to Contacts**). As informações do chamador são adicionadas ao aplicativo Contacts do PDA.

Para visualizar informações de contato de um chamador

1. Selecione uma chamada.
2. No menu **Messages**, selecione **View Contact...**.
3. A janela de detalhes Contacts para esse chamador é exibida.
4. Para retornar ao aplicativo Visual Voice Mail, toque em **OK**.

Nota: Se um determinado nome no Call History não corresponder exatamente ao nome dessa pessoa em sua Lista de contatos, não será possível visualizar informações sobre essa pessoa (por exemplo, se o Call History mostrar J. Mohammad e sua Lista de contatos mostrar Joe Mohammad, não será possível ver informações de contato no Call History).

Para salvar ou excluir um correio de voz

1. Selecione a chamada que deseja salvar ou excluir.
2. No menu **Messages**, selecione **Save** ou **Delete**.

Para retornar uma chamada

1. Selecione a chamada que deseja retornar.
2. No menu **Messages**, selecione **Dial...**. A chamada é discada.

Fazendo e recebendo chamadas

Esta seção mostra as funções básicas de telefonia do 5230 IP Appliance e está organizada da seguinte maneira:

- Operação do 5230 IP Appliance (a seguir)
- Facilidades para fazer chamadas (página 44)

Operação do 5230 IP Appliance

Esta seção apresenta as etapas básicas para fazer e receber chamadas com o 5230 IP Appliance. Detalhes sobre outras facilidades para fazer chamadas encontram-se em “Facilidades para fazer chamadas” na página 44.

Modos de operação

O 5230 IP Appliance pode ser usado em qualquer um dos seguintes modos de operação:

- **Modo monofone:** quando você usa o monofone para falar com e ouvir a outra pessoa.
- **Modo fone de ouvido:** quando você usa o fone de ouvido para falar com e ouvir a outra pessoa. Para ativar/desativar o fone de ouvido, use as teclas de facilidade Headset On e Headset Off (consulte “Fone de ouvido” na página 28). Consulte “Dicas para o seu bem-estar e segurança” na página 5 para obter mais informações sobre fones de ouvido.
- **Modo viva-voz:** quando você usa o microfone e os alto-falantes integrados do telefone para falar com e ouvir a outra pessoa.
  - Para ativar o modo viva-voz, pressione a tecla ; a tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.
  - Para desativar o modo viva-voz, tire o monofone do gancho ou ative o fone de ouvido; a luz desliga-se para indicar que o microfone viva-voz está desligado.
  - Para reativar o modo viva-voz, pressione a tecla e, em seguida, ponha o monofone no gancho; a tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.

Fazendo e recebendo chamadas

Nota: É possível configurar o aplicativo PDA Phone do 5230 para iniciar automaticamente quando for discado um número ou quando for recebida uma chamada. Consulte “Para configurar suas preferências de acoplamento, notificação de chamadas e carregamento” na página 10 para obter mais informações.

Para fazer uma chamada

1. Tire o monofone do gancho *OU* ative o fone de ouvido (se necessário, reconecte o plugue de conexão rápida).
2. Para usar uma linha secundária, toque na **Linha** desejada no PDA (se disponível).
3. Disque o número usando o teclado de discagem.

Para receber uma chamada

1. Quando uma nova chamada começa a tocar, a tela mostra a linha que está tocando, bem como o nome/número do chamador (se disponível), e o ícone da linha pisca.
2. Tire o monofone do gancho e comece a falar com o assinante. *OU* Para redirecionar imediatamente a chamada para o atendente programado ou a caixa de correio de voz programada, toque/pressione a tecla programável **Forward**.

Para finalizar uma chamada

- Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla .

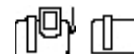
Para mudar o volume do alto-falante

- Durante uma chamada, pressione a tecla ou para ajustar o volume do monofone, do fone de ouvido ou do alto-falante viva-voz. Essa configuração é salva para ser usada na chamada seguinte.

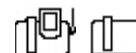
Facilidades para fazer chamadas

Nota: Talvez nem todas as facilidades estejam disponíveis em seu sistema. Entre em contato com o administrador do sistema para obter mais informações.

Transferência de chamadas

Para transferir uma chamada para um assinante que não esteja conectado

1. Durante a chamada, pressione a tecla . A chamada é colocada em espera.
2. Telefone para o assinante para o qual você deseja transferir a chamada (usando qualquer facilidade para fazer chamadas).
   - Para cancelar a transferência de chamada, pressione a tecla .
   - Se desejar falar com essa pessoa, aguarde a conexão e, em seguida, ponha o telefone no gancho para transferir a chamada em espera (transferência atendida).
   - Se não precisar falar com essa pessoa, ponha o telefone no gancho. A chamada em espera é transferida para a chamada em andamento (transferência de chamada bloqueada ou não atendida).

Nota: Se a chamada não for atendida, retornará para o seu ramal.

Para transferir uma chamada para um assinante já em espera

Nota: Para usar essa facilidade, são necessárias duas apresentações de linha no 5230 IP Appliance.

1. Durante a chamada, pressione a tecla . A chamada é colocada em espera.
2. Toque no ícone da linha da chamada anteriormente em espera e ponha o telefone no gancho. A chamada colocada em espera na etapa 1 é transferida para a chamada nessa linha.

Chamada em conferência

Nota: Para fazer uma chamada em conferência com assinantes externos, seu telefone precisa ser configurado para isso por seu administrador.

Para adicionar um assinante a uma chamada já em andamento

1. Durante a chamada, pressione a tecla . A chamada é colocada em espera.
2. Telefone para o assinante que você deseja adicionar à chamada (usando qualquer facilidade para fazer chamadas).
3. Assim que a conexão com o novo assinante for estabelecida, pressione a tecla . A chamada em espera é conectada à chamada em andamento.

Para adicionar um assinante em espera a uma chamada em andamento

1. Toque na tecla programável **AddHeld** e, em seguida, no ícone da linha da chamada em espera. O assinante em espera é conectado à chamada em conferência.

Para dividir uma chamada em conferência

Nota: Essa facilidade só pode ser usada pelo originador da chamada em conferência.

1. Toque/pressione a tecla programável **Split**. O último assinante adicionado à chamada em conferência é colocado em espera; dessa forma, você pode falar em particular com o assinante original.

Operação do viva-voz

Nota: Para continuar uma chamada em particular, basta tirar o monofone do gancho ou ativar o fone de ouvido.

Para fazer uma chamada no modo viva-voz (método 1)

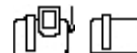
1. Disque o número usando o teclado de discagem.
2. Quando o telefone começa a tocar, a tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.

Para fazer uma chamada no modo viva-voz (método 2)

1. Toque no botão de apresentação de linha desejado no PDA.
2. Disque o número usando o teclado de discagem. Quando o telefone começa a tocar, a tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.

Para fazer uma chamada no modo viva-voz (método 3)

1. Pressione a tecla .
2. Para usar uma linha secundária, toque no botão de apresentação de linha desejado no PDA.
3. Disque o número usando o teclado de discagem. Quando o telefone começa a tocar, a tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.

Para receber uma chamada no modo viva-voz

1. Pressione a tecla . *OU* Toque no botão da linha que está piscando (somente se o PDA estiver acoplado).

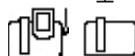
   A tecla acende para indicar que o microfone viva-voz está ligado.

Para finalizar uma chamada no modo viva-voz

1. Pressione a tecla ou a tecla . A tecla apaga-se para indicar que o microfone viva-voz está desligado.

Para desativar o microfone viva-voz (silenciar a chamada)

1. Durante uma chamada viva-voz, pressione a tecla . O assinante com o qual você estava falando não pode mais ouvi-lo e a luz se apaga.

Para reativar o microfone viva-voz

1. Pressione a tecla . O assinante pode ouvi-lo novamente e a luz acende.

Operação do fone de ouvido

Nota: É recomendável desativar o fone de ouvido antes de remover o PDA do 5230 IP Appliance. Se não o remover, provavelmente terá dificuldade para fazer chamadas sem o PDA.

Para fazer uma chamada usando o fone de ouvido

1. Ative o fone de ouvido (se necessário, reconecte o plugue de conexão rápida).
2. Ative o fone de ouvido com a tecla de facilidade **Headset On** (consulte “Fone de ouvido” na página 28).
3. Disque o número desejado.

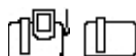
Para receber uma chamada usando o fone de ouvido

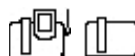
1. Ative o fone de ouvido (se necessário, reconecte o plugue de conexão rápida).
2. Ative o fone de ouvido com a tecla de facilidade **Headset On** (consulte “Fone de ouvido” na página 28).
3. Comece a falar com o assinante.

Para finalizar uma chamada no modo fone de ouvido

1. Pressione a tecla .

Espera

Para colocar uma chamada em espera

- Pressione a tecla . A chamada é colocada em espera, a tecla acende e o ícone da linha correspondente pisca no PDA.

Para recuperar uma chamada da espera

- Tire o monofone do gancho ou pegue o fone de ouvido e pressione a tecla . A luz da tecla se apaga e sua conexão com o assinante é restabelecida.
  - Para capturar a chamada no modo viva-voz, basta pressionar a tecla ou tocar na apresentação de linha que está piscando.

Para recuperar uma chamada em espera estando em um outro ramal

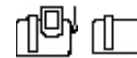
- Se o ramal tiver uma apresentação de linha para o ramal que colocou a chamada em espera, toque o ícone da linha correspondente que está piscando.

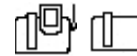
Para mover uma chamada em espera para outra apresentação de linha **Nota:** Para usar essa facilidade, são necessárias duas apresentações de linha no 5230 IP Appliance.

1. Toque no botão de apresentação de linha disponível.
2. Toque na tecla programável **AddHeld**.
3. Toque no botão de apresentação de linha que está piscando da chamada que está em espera.

Mensagem

Use essa facilidade para deixar uma indicação de mensagem em espera em um telefone ao ouvir um tom de ocupado ou de retorno de chamada ou para responder a uma indicação de mensagem em espera deixada por outro telefone.

Para deixar uma indicação de mensagem em espera

1. Pressione a tecla .

Para responder a uma indicação de mensagem em espera

1. Pressione a tecla .
2. Pressione/toque na tecla programável **Yes**.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
   - Para exibir a hora em que a mensagem foi enviada, pressione/toque na tecla programável **More**.
   - Para telefonar para o remetente, pressione/toque na tecla programável **Call**.
   - Para excluir a mensagem, pressione/toque na tecla programável **Erase**.
   - Para sair, pressione a tecla .

   Ao visualizar a hora em que a mensagem foi enviada:

   - Para exibir o nome/número do remetente, pressione/toque na tecla programável **More**.
   - Para telefonar para o remetente, pressione/toque na tecla programável **Call**.
   - Para excluir a mensagem, pressione/toque na tecla programável **Erase**.
   - Para sair, pressione a tecla .

Lista telefônica

Use essa facilidade para discar um número que se encontra na Lista do sistema.

Para discar usando a Lista telefônica

1. Pressione a tecla programável **Phonebook**.

2. Com o teclado de discagem, insira o nome da pessoa para a qual deseja telefonar. É possível inserir apenas parte do sobrenome ou o nome seguido por um espaço e parte do sobrenome.
   - Para inserir uma letra, pressione a tecla correspondente até que a letra seja exibida. Por exemplo, para inserir a letra K, pressione a tecla **5** duas vezes.
   - Se a letra seguinte do nome estiver na mesma tecla da letra que você acabou de inserir, pressione a tecla programável → antes de inseri-la.
   - Para adicionar um espaço entre o nome e o sobrenome, pressione a tecla programável →.
   - Para adicionar um ponto final entre o nome e o sobrenome, pressione a tecla **#**.
   - Pressione a tecla programável ← para excluir caracteres.
3. Pressione a tecla programável **Lookup**. A primeira entrada que corresponde ao nome que você inseriu é exibida.
   - Se houver mais de uma entrada com o mesmo nome, pressione a tecla programável **Next** até alcançar a entrada desejada (se a tecla programável **Next** não aparecer, isso significa que há apenas uma única entrada).
   - Para editar uma entrada, pressione a tecla programável **Retry** e insira novamente o nome (consulte a etapa 2).
4. Pressione a tecla programável **Call**. O número da entrada selecionada é discado.

Rediscagem do último número

Para telefonar para o último número externo discado manualmente

- Ao fazer uma chamada, toque na tecla programável **Redial** em vez de discar o número.

Intercâmbio

Durante uma chamada a dois, é possível telefonar para um terceiro assinante e passar de uma chamada para outra. Quando essa facilidade estiver sendo usada, em nenhum momento os dois outros assinantes poderão conversar no mesmo instante.

Para telefonar para outro assinante durante uma chamada

1. Pressione a tecla ↘|ꭥ . A primeira chamada é colocada em espera.
2. Disque o número do novo assinante.

Para mudar de uma chamada para outra

- Toque/pressione a tecla programável **Trade**. Você pode mudar de uma chamada para outra quantas vezes desejar.

Para finalizar as chamadas

- Toque/pressione a tecla programável **Release**. *OU* Ponha o telefone no gancho.

Apêndice A—Informações adicionais

Usando o PDA com o 5230 IP Appliance

Carregando o PDA

É possível conectar o carregador do PDA ao 5230 IP Appliance (veja a ilustração “Conectores do 5230 IP Appliance” na página 3). Sempre que acoplar o PDA ao 5230 IP Appliance com o respectivo carregador, o PDA vai recarregar automaticamente (da mesma forma como faz com o suporte de sincronização fornecido com ele).

Sincronização de dados

O 5230 IP Appliance também funciona como suporte de sincronização para o PDA. Consulte o manual de instruções do PDA para obter informações sobre como:

- sincronizar informações e arquivos entre o PDA e o computador;
- configurar uma parceria entre o PDA e o computador para sincronizações locais e remotas.

É possível ainda usar os Aplicativos 5230 durante a sincronização.

Para definir as configurações de sincronização recomendadas

1. Abra o aplicativo ActiveSync.
2. No menu **Tools**, selecione **Options...**.
3. Desmarque a opção **Enable synchronization when cradled** (isso evita interferências entre o aplicativo PDA Phone do 5230 e o ActiveSync quando o aplicativo PDA Phone for iniciado no 5230 IP Appliance).
4. Selecione a opção **Include PC when synchronizing remotely** e o computador com o qual deseja fazer a sincronização com o PDA (isso permite que o PDA comunique-se com o computador quando está acoplado a um 5230 IP Appliance).

Nota: A identidade de seu computador será automaticamente inserida na primeira vez em que configurar a sincronização com o seu computador (usando o suporte de sincronização do PDA). É provável que haja mais de um computador relacionado, se tiver configurado uma sincronização remota.

5. Toque em **OK** para salvar suas alterações.

Para sincronizar o PDA usando um 5230 IP Appliance

Nota: Para sincronizar o PDA com o seu computador, esse computador precisa estar na mesma rede que o 5230 IP Appliance que você está usando.

1. Assim que o aplicativo PDA Phone do 5230 estiver conectado à rede (a data e a hora forem exibidas na tela), abra o aplicativo ActiveSync.
2. Toque em **Sync**. O PDA, portanto, sincroniza com o seu computador.

Instalando/atualizando os Aplicativos do 5230 IP Appliance

1. Se for atualizar, feche todos os Aplicativos PDA do 5230 ou reinicialize o PDA.
2. Insira o PDA no respectivo suporte de sincronização (não é possível instalar/atualizar os Aplicativos PDA do 5230 por meio de um 5230 IP Appliance).
3. Se ainda não tiver feito isso, siga as instruções na documentação do PDA para configurá-lo e sincronizá-lo com o seu computador.
4. Insira CD-ROM dos Aplicativos PDA do 5230 IP Appliance na unidade de CD do computador.
5. O programa de instalação inicia-se automaticamente.
6. Quando a tela de boas-vindas for exibida, clique em **Next**. O Contrato de Licença é exibido.
7. Leia o Contrato de Licença. Para prosseguir a instalação, clique em **Yes**.
8. A janela Select Components é exibida. Por padrão, todos os aplicativos estão selecionados. Se não quiser instalar um determinado aplicativo, desmarque a caixa de seleção.

   Nota: Se o aplicativo PDA Phone não for instalado, não será possível fazer e receber chamadas com o 5230 IP Appliance nem usar os outros aplicativos.

9. A caixa Destination Folder mostra onde os Aplicativos 5230 serão instalados em seu computador. Se desejar instalá-los em uma pasta diferente, clique em Browse e selecione a pasta de destino desejada.
10. Clique em **Next**. A janela Start Copying é exibida.
11. Verifique se as informações sobre a instalação estão corretas. Para fazer alterações, clique em **Back**, faça as correções desejadas e clique em **Next** para retornar à janela Start Copying.
12. Clique em **Next** para continuar. A instalação inicia-se.
13. Para todo Aplicativo 5230:
    - O programa de instalação recupera do PDA as informações necessárias.
    - O programa de instalação pergunta se deseja instalar o aplicativo no diretório de instalação de aplicativos padrão do PDA. Para aceitar, clique em **Yes**. Para instalar em um diretório diferente, clique em **No** e escolha o diretório em que deseja instalar o aplicativo.
    - O aplicativo é instalado no computador e, em seguida, no PDA.
14. Depois que todos os aplicativos forem instalados, clique em **Finish**. Não é necessário reiniciar o computador.
15. Consulte “Iniciando os Aplicativos PDA do 5230 IP Appliance” na página 8 para obter informações sobre como usar o PDA com o 5230 IP Appliance.

Mudando o Personality Module (Módulo Personalidade)

Se mudar para um outro modelo de PDA ou se herdar um 5230 IP Appliance de alguém que tenha um modelo de PDA diferente, provavelmente precisará de um novo Personality Module (Módulo Personalidade) para que possa usar o PDA com o seu 5230 IP Appliance. Entre em contato com um fornecedor da Mitel Networks para verificar que Personality Module (Módulo Personalidade) é adequado para o modelo de seu PDA.

Nota: Se o PDA for inserido em um Personality Module (Módulo Personalidade) incorreto do 5230, isso pode danificar o PDA e/ou o 5230 IP Appliance.

Para mudar o Personality Module (Módulo Personalidade)

1. Desligue o cabo LAN, o cabo do computador (se houver algum) e o cabo do carregador do PDA na parte de trás do 5230 IP Appliance (veja a Figura “Conectores do 5230 IP Appliance” na página 3).
2. Pressione a trava do suporte para baixo (acima do número do modelo) e remova o Personality Module (Módulo Personalidade) antigo.
3. Insira o novo Personality Module (Módulo Personalidade) nos respectivos encaixes; primeiramente a parte inferior. Empurre com cuidado a parte superior do suporte no encaixe para travá-lo.

Inserindo um Personality Module (Módulo Personalidade)

4. Conecte novamente o cabo LAN, o cabo do computador (se houver algum) e o cabo do carregador do PDA na parte de trás do 5230 IP Appliance. Você já está pronto para usar o PDA com o 5230 IP Appliance.

Conectando uma fonte de alimentação local

O 5230 IP Appliance pode ser alimentado tanto por uma LAN (pela energia fornecida por meio da conexão com a LAN) quanto pela energia local do conjunto.

O 5230 IP Appliance pode ser alimentado por qualquer uma das seguintes fontes:

- Alimentação de linha: uma fonte de alimentação que atenda aos requisitos do IEEE 802.3af para alimentação pela LAN e igualmente do CAN/CSA C22.2 No. 60950-2000 3ª ed., UL 60950 3ª ed. e/ou EN60950:2000 3ª ed. para segurança.
- Fonte de alimentação local: um adaptador de alimentação CC fornecido pela Mitel Networks (consulte um fornecedor da Mitel para obter o número das peças).
- Qualquer outra fonte de alimentação recomendada pela Mitel.

Para conectar uma fonte de alimentação local

1. Conecte a fonte de alimentação a uma tomada elétrica adequada.
2. Conecte o cabo RJ-45 (Ethernet) entre o conector LAN na parte de trás do 5230 IP Appliance e o conector do telefone da fonte de alimentação.
3. Conecte o cabo LAN RJ-45 (Ethernet) ao conector LAN da fonte de alimentação.

Para remover uma fonte de alimentação local

1. Remova o cabo RJ-45 (Ethernet) do conector LAN na parte de trás do 5230 IP Appliance e do conector do telefone da fonte de alimentação.
2. Remova o cabo LAN RJ-45 (Ethernet) do conector LAN da fonte de alimentação e conecte-o ao conector LAN na parte de trás do 5230 IP Appliance.
3. Desconecte a fonte de alimentação.

Apêndice B—Usando o 5230 IP Appliance sem o PDA

Personalizando o 5230 IP Appliance

Contraste da tela

Ao usar o 5230 sem o PDA, é possível ajustar o contraste da tela do 5230 IP Appliance.

Para mudar o contraste da tela do 5230 IP Appliance

- Quando o conjunto estiver inativo, pressione as teclas ⌃ e ⌄ para ajustar o contraste da tela. As configurações são salvas automaticamente.

Volume da campainha

Para mudar o volume da campainha usando o 5230 IP Appliance

- Quando o telefone estiver tocando, use as teclas ⌃ e ⌄ para ajustar o volume da campainha. O nível de volume é salvo automaticamente.

A Ferramenta da Área de Trabalho

Acessando a Ferramenta da Área de Trabalho

A Ferramenta da Área de Trabalho permite alterar as configurações do 5230 IP Appliance por meio de qualquer computador conectado à Internet, usando o Internet Explorer 5.5 ou uma versão superior. Essas configurações também podem ser alteradas por meio do PDA.

Nota: Se sua rede for protegida por um firewall, não será possível alterar as configurações de seu telefone fora do firewall.

É possível alterar as seguintes configurações com a Ferramenta da Área de Trabalho:

- Call Forward Always, Busy e No Answer (consulte "Perfil de redirecionamento de chamadas" na página 55).
- Senha da Ferramenta da Área de Trabalho.
- Idioma da tela da Ferramenta da Área de Trabalho.
- Idioma da tela do 5230 IP Appliance (isso não altera o idioma dos Aplicativos PDA do 5230).

Para acessar a Ferramenta da Área de Trabalho

1. Abra o Internet Explorer (versão 5.5 ou superior).
2. Digite o URL da Ferramenta da Área de Trabalho no campo **Endereço** (consulte o administrador para obter esse URL) e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
3. Digite seu nome de usuário e sua senha na tela de login e, em seguida, selecione **OK**.

Home page da Ferramenta da Área de Trabalho

4. Ao terminar, selecione **Exit** na lista suspensa de facilidades (à direita de **I want to…**) para sair da Ferramenta da Área de Trabalho.

Para alterar a senha da Ferramenta da Área de Trabalho

1. Acesse a Ferramenta da Área de Trabalho.
2. No menu suspenso de facilidades, selecione **Edit Preferences**.
3. Na caixa de listagem de facilidades, selecione **Change Password**.
4. Digite sua senha anterior e sua senha nova e, em seguida, confirme sua nova senha.
5. Selecione **OK**. Sua senha é alterada.

Para alterar o idioma da tela da Ferramenta da Área de Trabalho

1. Acesse a Ferramenta da Área de Trabalho.
2. No menu suspenso de facilidades, selecione **Edit Preferences**.
3. Na caixa de listagem de facilidades, selecione **Change User Profile Language**.
4. Na lista suspensa de idiomas, selecione o idioma desejado.
5. Selecione **OK**. A Ferramenta da Área de Trabalho será exibida no novo idioma que você selecionou na próxima vez em que efetuar login.

Para alterar o idioma da tela do 5230 IP Appliance

 Nota: Isso não altera o idioma dos Aplicativos 5230; somente o idioma da tela.

1. Acesse a Ferramenta da Área de Trabalho.
2. No menu suspenso de facilidades, selecione **Edit Preferences**.
3. Na caixa de listagem de facilidades, selecione **Change Set Language**.
4. Na lista suspensa de idiomas, selecione o idioma desejado.
5. Selecione **OK**. A tela do 5230 IP Appliance já está no novo idioma selecionado (esse procedimento pode demorar um pouco).

Perfil de redirecionamento de chamadas

É possível também alterar e ativar o perfil de redirecionamento de chamadas por meio da Ferramenta da Área de Trabalho:

Para ativar ou desativar uma configuração de perfil de redirecionamento de chamadas com a Ferramenta da Área de Trabalho

1. Acesse a Ferramenta da Área de Trabalho.
2. No menu suspenso Features, selecione **Configure/Activate Call Forwarding**.
3. Selecione a configuração de redirecionamento de chamadas que deseja ativar/desativar.
4. Clique em **Activate/Deactivate** para alternar o respectivo status de configuração de redirecionamento de chamadas.

Para programar uma configuração de perfil de redirecionamento de chamadas com a Ferramenta da Área de Trabalho

1. Acesse a Ferramenta da Área de Trabalho.
2. No menu suspenso Features, selecione **Configure/Activate Call Forwarding**.
3. Selecione a opção de redirecionamento de chamadas que deseja programar/editar e, em seguida, clique em **Edit**.
4. Insira o ramal para o qual a chamada será redirecionada (se aplicável) e ative ou desative essa configuração de redirecionamento de chamadas.
5. Clique no botão **Save** para salvar suas alterações ou no botão **Cancel** para sair sem as salvar.

Correio de voz

Para acessar sua caixa de correio de voz quando tiver um novo correio de voz

- Pressione a tecla .

Códigos de acesso à facilidade

Os Códigos de acesso à facilidade (FACs) são usados para acessar facilidades de telefonia por meio de um teclado de discagem.

Nota: Talvez nem todas as facilidades estejam disponíveis em seu sistema. Entre em contato com o administrador do sistema para obter informações sobre as facilidades disponíveis e sobre seus respectivos códigos.

Encadeamento final de redirecionamento de chamadas

Para ativar/desativar o encadeamento final de redirecionamento de chamadas

- Para ativar o encadeamento final de redirecionamento de chamadas, disque o respectivo FAC e, em seguida, ponha o telefone no gancho.
- Para cancelar o encadeamento final de redirecionamento de chamadas, disque o respectivo FAC de cancelamento e, em seguida, ponha o telefone no gancho.

Cancelamento de redirecionamento de chamadas

Use essa facilidade para evitar que sua chamada seja redirecionada para outro ramal.

Para cancelar um redirecionamento de chamada de um ramal remoto

1. Disque o FAC de cancelamento de redirecionamento de chamadas.
2. Telefone para o ramal remoto. O ramal remoto tocará e sua chamada não será redirecionada.

Estacionamento de chamadas

Use essa facilidade para capturar uma chamada estacionada pelo atendente.

Para recuperar uma chamada estacionada

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla 🔊. *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Disque o FAC de estacionamento de chamadas, a ID do console do atendente e, em seguida, o número de slot da espera.

Captura de chamadas

Use essa facilidade para responder a uma chamada que está tocando em outro ramal.

Para capturar uma chamada

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla 🔊. *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Disque o FAC de captura de chamadas e, em seguida, o número do ramal que está tocando.

Chamada de retorno

Para cancelar solicitações de chamada de retorno

- Para cancelar uma solicitação específica de chamada de retorno: disque e, em seguida, o ramal do assinante com o qual você está tentando entrar em contato.
- Para cancelar todas as suas solicitações de chamada de retorno: disque o FAC de cancelamento de chamadas de retorno.

Espera

Para usar a espera

- Para enviar uma solicitação de espera quando ao ouvir o tom de ocupado: pressione a tecla programável **Wait**.
- Para recuperar uma chamada ao ouvir o tom de espera: pressione a tecla programável **Trade**.

Espera

Para recuperar uma chamada em espera estando em um outro ramal

- Disque o FAC de recuperação remota de chamada em espera e, em seguida, o número do ramal que colocou a chamada em espera.

Discagem rápida pessoal

Seu administrador pode alocar até 100 números de discagem rápida, em conjuntos de 10.

Para criar um número de discagem rápida pessoal

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla . *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Disque o FAC de discagem rápida pessoal–armazenamento e, em seguida, digite um número de índice (**00** a **09** se tiver 10 números de discagem rápida, **00** a **19** se tiver 20 etc.). Se inserir um número de índice usado anteriormente, esse valor será sobregravado.
3. Disque o número que deseja salvar.
   - Para inserir uma pausa, pressione a tecla .
   - Para dar uma pausa maior, pressione a tecla de acordo com sua necessidade.
4. Ponha o telefone no gancho para salvar o número.

Lembrete: Escreva o número de índice e o nome a que ele corresponde para que não o esqueça ou o sobregrave acidentalmente.

Para usar um número de discagem rápida pessoal

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla . *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Disque o FAC de discagem rápida pessoal–chamada e, em seguida, insira o número de índice desejado. O número é discado.

Rediscagem de um número salvo

É possível salvar um número que tenha sido discado e rediscá-lo posteriormente.

Para salvar o último número discado manualmente

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla . *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Insira o FAC para salvar o último número. O último número que você discou manualmente é salvo.

Para rediscar um número salvo

1. Tire o monofone do gancho. *OU* Pressione a tecla . *OU* Ative o fone de ouvido.
2. Insira o FAC para repetir o último número. O número salvo é discado.

Sinal de tronco

Use essa facilidade para acessar as facilidades do Centrex (se disponíveis) durante uma chamada externa.

Para sinalizar um tronco durante uma chamada externa

1. Toque/pressione a tecla .
2. Para um único sinal, disque o FAC de sinal único do tronco. *OU* Para um sinal duplo, disque o FAC de sinal duplo do tronco.
3. Aguarde o tom de discagem e, em seguida, disque o código de acesso da facilidade do Centrex.